

ZMLUVA O POVERENÍ SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV – Alphabet partner s.r.o.

ako zmluvné podmienky v zmysle článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej ako „**Nariadenie**“) spoločnosti Alphabet partner s. r. o. týkajúce sa spracúvania osobných údajov uvedenou spoločnosťou ako sprostredkovateľom v mene iných subjektov ako prevádzkovateľov

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Na základe zmluvy o poskytovaní služieb, predmetom ktorej môže byť poskytovanie:

- služieb v oblasti webového developingu, programovania, tvorby a úpravy webových stránok a s tým spojených IT služieb,
- online marketingových služieb,
- služieb v oblasti správy profilov na sociálnych sieťach, copywriterských služieb a iných obdobných alebo s tým spojených marketingových služieb alebo
- hostingových a e-mail hostingových služieb webových stránok a e-mailových schránok

(ďalej ako „**Hlavná zmluva**“)

uzavretej medzi spoločnosťou Alphabet partner s. r. o., so sídlom Strojárskejšká 3426/11C, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto, IČO: 52 436 411, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, vložka č. 46644/V (ďalej ako „**Sprostredkovateľ**“) a fyzickými osobami – podnikateľmi, obchodnými spoločnosťami alebo inými subjektami, ktoré využívajú služby Sprostredkovateľa (ďalej ako „**Sprostredkovateľ**“), prichádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa (*Prevádzkovateľ* a *Sprostredkovateľ* spolu ďalej ako „**Zmluvné strany**“).

Bez ohľadu na formu uzatvorenia Hlavnej zmluvy sa zmluvný vzťah medzi Sprostredkovateľom s Prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov podľa predchádzajúceho bodu v súlade s čl. 28 Nariadenia riadi touto zmluvou o poverení so spracúvaním osobných údajov v nasledujúcom znení (ďalej ako „**Zmluva**“), ak nie je v individuálnom prípade dohodnuté medzi Zmluvnými stranami inak.

2. PREDMET ZMLUVY

Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa so spracúvaním osobných údajov v mene Prevádzkovateľa, ku ktorému dochádza pri plnení Hlavnej Zmluvy za nasledujúcich podmienok:

- **predmet a účel spracúvania osobných údajov** – Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb pri poskytovaní služieb, ktoré sú predmetom Hlavnej zmluvy, **výlučne na účely spracúvania, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie služieb v zmysle Hlavnej zmluvy** (t. j. na účely, ktoré nevyhnutne súvisia s poskytovaním online marketingových služieb, hostingových služieb, IT služieb a iných s tým spojených marketingových služieb). Pri spracúvaní osobných údajov je Sprostredkovateľ oprávnený vykonávať najmä nasledujúce operácie s osobnými údajmi: získavanie, zaznamenávanie, uchovávanie, štruktúrovanie, likvidovanie;
- **doba spracúvania** – Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa počas doby trvania Hlavnej zmluvy. Zánikom Hlavnej zmluvy zaniká aj poverenie udelené Sprostredkovateľovi na spracúvanie osobných údajov podľa tohto odseku tejto Zmluvy a táto Zmluva ako celok, ak nie je ďalej ustanovené inak. Zánikom poverenia nie sú dotknuté povinnosti Sprostredkovateľa alebo ďalšieho sprostredkovateľa (ak je do spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy zapojený), na ktorých vykonanie je Sprostredkovateľ a / alebo ďalší sprostredkovateľ povinný po skončení tejto Zmluvy;
- **typ osobných údajov** – bežné osobné údaje (spracúvané pri plnení zmluvných povinností Prevádzkovateľa alebo na základe iného právneho základu určeného Prevádzkovateľom), najmä: meno, priezvisko, kontaktné údaje – adresa pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo, fotografie a iné osobné údaje, ktorých spracúvanie je, v závislosti od konkrétnej úlohy pri plnení Hlavnej zmluvy nevyhnutné pri poskytovaní služieb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa a vždy v rozsahu určenom Prevádzkovateľom;
- **kategórie dotknutých osôb** – zamestnanci Prevádzkovateľa, členovia orgánov Prevádzkovateľa, klienti Prevádzkovateľa, iné dotknuté osoby určené Prevádzkovateľom;

- **povaha spracúvania osobných údajov** – Sprostredkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami, podľa pokynov Prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb podľa Hlavnej zmluvy a tejto Zmluvy. Výmena a odovzdávanie osobných údajov Prevádzkovateľom Sprostredkovateľovi prebieha elektronicky, prostredníctvom vopred odsúhlasených a zabezpečených prostriedkov elektronickej komunikácie.

V prípade, ak nastane zmena skutočností špecifikovaných v predchádzajúcom odseku tohto článku Zmluvy, sú Zmluvné strany povinné si bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 dní, vzájomne oznámiť zmenu týchto skutočností a v zmysle zistených zmien individuálne upraviť znenie tohto článku Zmluvy.

2. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Zmluvné strany sú povinné pri plnení svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov vyplývajúcich z tejto Zmluvy dodržiavať ustanovenia Predpisov o ochrane osobných údajov.

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa udelených písomne alebo elektronicky, ak sú v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov (ďalej len „**pokyny**“) a touto Zmluvou. Prevádzkovateľ je oprávnený udelené pokyny zmeniť alebo zrušiť. Zmena alebo zrušenie pokynov podľa predchádzajúcej vety nadobudne voči Sprostredkovateľovi účinnosť po uplynutí 5 dní od doručenia oznámenia o takejto zmene alebo zrušení pokynov Prevádzkovateľa. Za pokyny udelené Prevádzkovateľom pri uzatváraní tejto Zmluvy sa považujú príslušné ustanovenia Hlavnej zmluvy upravujúce povinnosti Sprostredkovateľa pri poskytovaní služieb.

V prípade pochybností Sprostredkovateľa o pokynoch Prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný informovať Prevádzkovateľa o pochybnostiach a požiadať o doplnenie alebo spresnenie pokynov, resp. dohodnúť sa s Prevádzkovateľom na ďalšom postupe. Prevádzkovateľ je povinný doplniť, spresniť svoje pokyny a / alebo dohodnúť sa so Sprostredkovateľom na ďalšom postupe, a to do 5 dní odo dňa informovania Sprostredkovateľom o pochybnostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov alebo pokynov Prevádzkovateľa. V prípade, ak Prevádzkovateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety svoje pokyny nedoplní, nespresní a / alebo sa nedohodne s Sprostredkovateľom na ďalšom postupe, je Sprostredkovateľ oprávnený interpretovať pokyny Prevádzkovateľa podľa svojho najlepšieho vedomia.

Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o spracúvaní osobných údajov a o osobných údajoch, ktoré v mene Prevádzkovateľa spracúva, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení spracúvania osobných údajov, resp. po zániku tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ zabezpečí, aby prístup k spracúvaným osobným údajom mali výlučne osoby, ktoré nevyhnutne potrebujú prístup k osobným údajom pre plnenie povinností Sprostredkovateľa, na ktoré boli poverené (napr. zamestnanci Sprostredkovateľa v postavení oprávnených osôb v zmysle čl. 32 ods. 4. Nariadenia) alebo na plnenie tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ zaviazuje osoby poverené spracúvaním osobných údajov, že zachovávajú mlčanlivosť o spracúvaní osobných údajov a osobných údajoch, ktoré spracúvajú v mene Prevádzkovateľa, a to aj po skončení ich poverenia.

Prevádzkovateľ je povinný:

- stanoviť vhodný právny základ pre spracúvanie osobných údajov a dodržiavanie ostatných základných zásad spracúvania osobných údajov (najmä zásady minimalizácie uchovávaní a minimalizácie osobných údajov), za porušenie ktorých Sprostredkovateľ nezodpovedá;
- informovať dotknuté osoby o tom, že ich osobné údaje sú spracúvané prostredníctvom Sprostredkovateľa, v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia.

Sprostredkovateľ je povinný, s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi informovať / upozorniť Prevádzkovateľa:

- ak podľa jeho názoru určitý pokyn **Prevádzkovateľa** porušuje ustanovenia Predpisov o ochrane osobných údajov, vždy najneskôr však do 3 dní odo dňa, kedy sa dozvedel o porušení Predpisov o ochrane osobných údajov,
- ak nastane bezpečnostný incident na strane **Sprostredkovateľa** a / alebo ďalšieho sprostredkovateľa, ktorý vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov alebo neoprávnený prístup k osobným údajom (ďalej len „**porušenie ochrany osobných údajov**“) bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení ochrany osobných údajov dozvedel.

Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať prenos osobných údajov v rámci Európskej únie. Sprostredkovateľ je oprávnený preniesť osobné údaje do štátu, ktorý nie je členským štátom Európskej únie (ďalej len „**tretia krajina**“)

alebo medzinárodnej organizácii len na základe prechádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa, ktorý môže byť udelený v akejkoľvek forme.

Sprostredkovateľ so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb v zmysle článku 32 Nariadenia prijíma nasledujúce minimálne technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti spracúvania osobných údajov primeranú tomuto riziku:

- špecifikácia a minimalizácia okruhu osôb, ktoré v mene Sprostredkovateľa spracúvajú osobné údaje a zabezpečenie dodržiavania ustanovení predpisov o ochrane osobných údajov pri spracúvaní osobných údajov týmito osobami,
- zavedenie opatrení na zamedzenie prístupu neoprávnených osôb do informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, prostredníctvom systému hesiel a prístupových oprávnení,
- zavedenie opatrení na zabezpečenie toho, aby osobné údaje nemohli byť neoprávnené prečítané alebo odpozorované pri ich prenose alebo spracúvaní na zobrazovacích jednotkách alebo iných technických zariadeniach alebo dokumentov spracúvaných v listinnej podobe,
- zavedenie mechanických bezpečnostných prostriedkov (uzamykatelné dvere, uzamykatelné skrine a odkladacie priestory) na zabezpečenie zodpovedajúcej úrovne ochrany papierových nosičov osobných údajov a softvérových bezpečnostných prostriedkov (firewall, antivírusový program, používanie zabezpečenej siete, používanie VPN pripojení, aktualizácie používaných softvérových programov v pravidelných intervaloch) na zabezpečenie zodpovedajúcej úrovne ochrany osobných údajov spracúvaných v elektronickej podobe,
- zavedenie procesov preverovania dodávateľov, ktorí budú spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v mene Sprostredkovateľa ako ďalší sprostredkovatelia,
- prijatie internej dokumentácie o ochrane osobných údajov, v ktorej sú špecifikované ďalšie bezpečnostné opatrenia a podmienky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

V prípade, ak Sprostredkovateľ zamýšľa zmeniť prijaté bezpečnostné opatrenia špecifikované v prechádzajúcom bode tejto Zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy, oznámi takúto zmenu Prevádzkovateľovi vhodným spôsobom vopred a prijaté také nové bezpečnostné opatrenia, ktoré poskytujú minimálne takú úroveň ochrany osobných údajov, ako poskytujú pôvodne prijaté bezpečnostné opatrenia.

Prevádzkovateľ uzatvorením tejto Zmluvy udeľuje Sprostredkovateľovi všeobecný súhlas so zapojením ďalších sprostredkovateľov (subdodávateľov) do spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy, ktorých zoznam je zverejnený aj na webovej stránke Sprostredkovateľa v na to určenej sekcii týkajúcej sa ochrany osobných údajov (www.onlineobec.sk). V prípade, ak o to Prevádzkovateľ požiada, poskytne mu Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu identifikačné údaje ďalších sprostredkovateľov, ktorých zapojil do spracúvania osobných údajov v mene konkrétneho Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy.

Ak má Sprostredkovateľ záujem zapojiť do spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy nového ďalšieho sprostredkovateľa alebo ak chce zmeniť už zapojené ďalšieho sprostredkovateľa, je o tom povinný informovať Prevádzkovateľa vopred. Ak sa Prevádzkovateľ do 3 pracovných dní odo dňa oznámenia zámeru Sprostredkovateľa zapojiť do spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa alebo zmeniť už zapojeného ďalšieho sprostredkovateľa nevyjadrí, platí, že Prevádzkovateľ nemá voči zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa námietky a udelil súhlas s jeho zapojením do spracúvania podľa tejto Zmluvy.

Sprostredkovateľ je po zániku tejto Zmluvy a ukončení spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa povinný, na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa doručeného Sprostredkovateľovi, všetky osobné údaje, ktoré v mene Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy spracúval, vymazať (zničiť) alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať (zničiť) všetky existujúce kópie, ak príslušné právne predpisy alebo Predpisy o ochrane osobných údajov nepožadujú uchovanie týchto osobných údajov. O vymazaní (zničení) alebo vrátení osobných údajov Prevádzkovateľovi po zániku tejto Zmluvy v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy vydá Sprostredkovateľ potvrdenie, bez zbytočného odkladu po ukončení tejto Zmluvy a vymazaní (zničení) alebo vrátení osobných údajov Prevádzkovateľovi.

Sprostredkovateľ umožní Prevádzkovateľovi vykonať kontrolu spracúvania osobných údajov v mene Prevádzkovateľa podľa tejto Zmluvy za účelom overenia, či Sprostredkovateľ plní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy za nasledujúcich podmienok:

- kontrolu vykoná Prevádzkovateľ alebo iná ním výslovne osoba poverená, pričom Prevádzkovateľ je povinný informovať Sprostredkovateľa o vykonaní kontroly spracúvania osobných údajov najmenej 7 pracovných dní vopred. V oznámení o vykonaní kontroly Prevádzkovateľ uvedie dátum kontroly, identifikáciu osôb, prostredníctvom ktorých má byť kontrola vykonaná a označenie informácií, záznamov alebo dokumentov, ktorých predloženie Prevádzkovateľ požaduje,
- kontrola v zmysle predchádzajúceho odseku tohto bodu tohto článku Zmluvy môže byť vykonávaná iba po dobu trvania tejto Zmluvy, pričom Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať kontrolu jedenkrát v priebehu každého roku trvania tejto Zmluvy.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Zmluvné strany sa dohodli, že touto Zmluvou nie je dotknutá akákoľvek dohoda medzi Zmluvnými stranami upravujúca ochranu dôverných informácií (iných ako osobné údaje) v súvislosti s Hlavnou zmluvou, ak takáto bola uzavretá.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom uzatvorenia Hlavnej zmluvy (bez ohľadu na formu uzatvorenia Hlavnej zmluvy – písomne, ústne alebo elektronicky) alebo vyjadrením súhlasu Prevádzkovateľom s jej znením akoukoľvek vhodnou formou, z ktorej je zrejmé vôľa Prevádzkovateľa túto Zmluvu vo vyššie uvedenom znení uzavrieť (ak je Hlavná zmluva už uzatvorená a Zmluvné strany sa dohodnú, že táto Zmluva sa stáva súčasťou Hlavnej zmluvy).

Uzatvorením Hlavnej zmluvy alebo vyjadrením súhlasu so znením tejto Zmluvy Prevádzkovateľ vyhlasuje, že si túto Zmluvu prečítal, porozumel jej obsahu a vyjadruje jeho skutočnú a vážnu vôľu.

Zmluvné strany sa dohodli, že zmeny a doplnenia tejto Zmluvy musia byť uskutočnené minimálne v elektronickej forme, prostredníctvom aktualizácie znení tejto Zmluvy Sprostredkovateľom a vyjadrením súhlasu s jej zmenou Prevádzkovateľom v akejkoľvek forme, z ktorej bude zrejmé, že so zmenou tejto Zmluvy Prevádzkovateľ súhlasí, bez potreby uzatvorenia dodatkov k Hlavnej zmluve.

Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným, neúčinným a / alebo nevykonateľným, nie je tým ovplyvnená platnosť, účinnosť a / alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ to nie je vylúčené právnymi predpismi z povahy takéhoto ustanovenia. Po tom, čo Zmluvné strany zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, sú Zmluvné strany povinné nahradiť neplatné, neúčinné a / alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy alebo jeho časť bez zbytočného odkladu novým ustanovením, ktoré rešpektuje účel tejto Zmluvy.